



別荘管理サービスのご案内

株式会社デュアルライフ

デュアルライフの別荘管理は、ここが違う！

①お客様の「気持ち」を知り尽くした、「管理品質」。

私たちは長年別荘のお客様から多くのご要望をいただきながら、常に試行錯誤を繰り返しお客様にとって最善のサービスを提供してまいりました。常にお客様視点で、丁寧なサービスを行うため、努力を惜しまない。当社は「デュアルライフ品質」でサービスをご提供いたします。

②欲しいコトを好きなだけ。当社だけの「選べる」サービス。

月額基本料金を極力抑え、お客様のご利用スタイルに合わせてご必要なサービスをチョイスいただけるフリーチョイス制を採用いたしました。

※月額サービスは年度毎のご契約となります。年度内はご契約変更ができませんのでご了承ください。

③お得なパッケージプランもご用意。

基本サービスをセットした「標準プラン」に加え、一年を通じてご利用予定のお客様向けの「通年プラン」、さらにご多忙で来訪時は最大限時間を有効活用したい方のための「時短プラン」の3タイプを用意。お客様の用途に合わせてお選びいただけます。



標準プラン

通年プラン

時短プラン

<料金システム>

月額3,000円～、あとは欲しいコトを、好きなだけチョイスいただけます。

基本料金 (月額)

3,000円 (税抜)



基本オプション (月額)

15種類の
月額オプション

(一例)



定期パトロール



ハチ駆除



ゴミ代行



ちょっと見てきて

40種類の
オプション

(一例)



枯葉掃除・処分



草刈り



クリーニング代行



ワンちゃんのお散歩

※対象エリア：小淵沢、大泉、長坂、高根の一部エリア

目的	内容	概要	料金
②	鍵のお預かり	鍵のお預かり/貸し出し、緊急時の各種対応に備えます。 (照会ルールあり)	3,000円/月 36,000円/年 (税抜)
③ 基本サービス	メンバーサービス	当社オフィス併設メンバーサロンのご利用（wifi完備）、当社主催イベントへのご参加など、各種メンバーサービスをご利用いただけます。	
④	オプション利用	ハケ岳ライフをより快適にお過ごしいただける当社厳選の各種オプション（有料）を、メンバー様のみにご提供いたします。※別紙オプション料金一覧をご覧ください。	

※初期費用として、管理看板実費（5,000円税抜）を別途申し受けます（防犯対策としての抑止効果に加え、異常時の近隣からの連絡も期待できます）

※ご契約月～2020/6/30 までの年度契約とさせていただきます。誠に恐れ入りますが、前金にてよろしく願いいたします。



ご希望のサービスをご選択ください

チェック欄

1	各種緊急対応	来荘時に発生した水回りのトラブル、暖房不良等、当社スタッフが伺いして応急処置を行います。故障状況により専門業者を手配いたします。	500円/月	
2	エマージェンシー	ちよっと見えてきて	500円/月	
3		災害時の緊急連絡	1,000円/月	
4		別荘パトロール	2,500円/月	
5	ライフライン	一斉水抜き・通水	500円/月（※1）	
6		手配代行サービス	500円/月	
7		宅配物のお預り・お届け	500円/月	
8		水抜き・通水電話サポート	500円/月（※1）	
9	手間軽減	到着前の点検（チェックイン）	500円/月	
10		帰宅後の点検（チェックアウト）	500円/月	
11		ご利用前の軽掃除	4,500円/月	
12		ご利用後の軽掃除	4,500円/月	
13		通水・水抜き（無制限）	4,500円/月	
14	景観（※1）	草刈り	敷地の状況に合わせて別途お見積にてご提案いたします。	
15		枯葉掃除・処分		

（※1）季節限定の作業を年間プランにてご契約（積立でのお支払い）をしていただくことで、オプション提示金額よりもお安くなります。

例：オプション提示金額：草刈り：1坪120円→100円 水抜き・通水セット：7,000円→6,000円

ご用途別 おすすめパック

※対象エリア；小淵沢、大泉、長坂、高根の一部エリア

				別荘時間を有効に 使いたい方	1年を通じて 八ヶ岳ライフを 楽しみたい方	やれることは 自分でやりたい 派の方
				時短 プラン	通年 プラン	標準 プラン
目的	内容	概要	22,000円/月 264,000円/年 (税抜) 選べるプランより (1,500円お得)	8,000円/月 96,000円/年 (税抜) 選べるプランより (1,000円お得)	4,000円/月 48,000円/年 (税抜) 選べるプランより (500円お得)	
①	初期費用	管理看板設置 当社が管理させていただいている物件であることを明示する小看板の設置 ※防犯対策としての抑止効果に加え、異常時の近隣からの連絡にも期待できます	初期費用として契約後、 管理看板実費 (5,000円税抜) が別途必要となります。			
②	基本サービス	鍵のお預かり 鍵のお預かり/貸し出し、緊急時の各種対応に備えます。 (照会ルールあり)	●	●	●	
③		メンバーサービス 当社オフィス併設メンバーサロンのご利用 (wifi完備)、当社主催イベントへのご参加など、各種メンバーサービスをご利用いただけます。	●	●	●	
④		オプション利用 八ヶ岳ライフをより快適にお過ごしいただける当社厳選の各種オプション (有料) を、メンバー様のみにご提供いたします。※別紙オプション料金一覧をご覧ください。	●	●	●	
1	エマージェンシー	各種緊急対応 来荘時に発生した水回りのトラブル、暖房不良等、当社スタッフが伺いして応急処置を行います。故障状況により専門業者を手配いたします。	●	●	●	
2		ちょっと見てきて カギのかけ忘れなど、「うっかり忘れ」をお客様に変わって確認に伺います。また、ご親族様からのご依頼による在宅確認を行い、会話を通してお困り事などがあればご対応をいたします。	●	●	●	
3		災害時の緊急連絡 地震、台風、雪害などに点検を行い、お客様の別荘の被害状況 (有無) をご連絡いたします。	●	●	●	
4		別荘パトロール 月1回、お客様の別荘を外から目視パトロールを行い、報告書をお送りいたします。 チェック箇所：水漏れ、敷地内の異常、建物の戸締り、建物の腐食、灯油の残量等	●	●	●	
5	ライフライン	一斉水抜き・通水 ※1 水回りの凍結トラブルを防ぐため、秋と春、当社が定めた実施時期に水抜き/通水をいたします。	●	●	●	
6		手配代行サービス プロパンガスの補充手配、トイレの汲み取り手配、灯油の給油等、お客様のご要望に応じ手配代行をいたします。	●	●	●	
7		宅配物のお預り・お届け 宅配物の代理受け取りを行い、別荘にお届けいたします。(当社受取可) ※お預かりできる荷物に制限があります。事前にご相談ください。	●	●	●	
8		水抜き・通水電話サポート ※1 複雑な水抜き/通水作業をわかりやすく解説した、お客様別荘専用のマニュアルを無料で作成いたします。各作業に不安等があった場合はマニュアルをもとに電話でサポートをいたします。(営業時間内のみ対応)	▲	●	●	
9	手間軽減	到着前の点検 (チェックイン) ご来訪前の水道設備の動作チェック、部屋の暖め (FFヒーター、床暖房) 等、到着後すぐにお寛ぎいただけるよう、万全の準備を行います。 ※お越しいただく3日前までの事前連絡が必要となります。また冬の通水作業は別途費用となります。	●	●	●	
10		帰宅後の点検 (チェックアウト) 戸締り、電気の消し忘れ、ガス止め、ゴミのチェック等、帰宅時に必要となる点検を行います。	●	●	●	
11		ご利用前の軽掃除 到着前点検時に軽掃除 (掃き掃除、空気の入替え、排水溝の虫取り) を1時間程度行います。※軽掃除は月/1回のサービスとなり、契約時に定めた日または1週間前までの事前連絡が必要となります。	●	●	●	
12		ご利用後の軽掃除 帰宅後の点検時に軽掃除 (掃き掃除、水回りの清掃) を1時間程度行います。 ※軽掃除は月/1回のサービスとなり、契約時に定めた日またはご帰宅前に事前連絡が必要となります。	●	●	●	
13		通水・水抜き (無制限) ※1 水抜き期間12月～4月まで回数に制限なく水抜き/通水作業をいたします。 ※上記期間中に月2回、お越し頂く場合はお得となります。	●	●	●	
14	景観 (任意) ※1	草刈り 年3回 (6月、7月、9月) の期間に敷地内の草刈り作業を行います。草の処分も必要な場合は対応をいたします	プラン料金とは別に敷地の状況に合わせてたお見積もりにてご提案をいたします。			
15		枯葉掃除・処分 年1回 (12月初旬または4月頃)、お客様敷地内の枯葉掃除及び処分を行います。				
<p>(※1) 季節限定の作業を年間プランにてご契約 (積立でのお支払い) をしていただくことで、オプション提示金額よりもお安くなります。 例：オプション提示金額：草刈り：1坪120円→100円 水抜き・通水セット：7,000円→6,000円</p>						

2019/7/1 現在

サービス内容は状況により変更する場合がございます。詳しくは担当までお問い合わせください。

2019年度 オプション料金 一覧

◆サービス対象期間：2019/7/1～2020/6/30

※対象エリア：小淵沢、大泉、長坂、高根の一部エリア

NO	目的	内容	サービス概要	価格(税抜)	備考
1	エマー ジェンシー	アシナガ蜂、スズメ蜂の駆除	各種ハチ駆除作業をいたします。	アシナガ蜂：2,000円 スズメ蜂：15,000円 (特別価格)	壁の中や高所等、駆除が困難な場合、別途お見積もりとなる場合があります。
2		害虫駆除作業	ハクビシン、アリ等の動物・虫被害に関する駆除作業をいたします。	別途お見積	専門業者の点検、お見積もりは無料となります。
3		各種緊急対応	水回り、暖房不良等のトラブルに急応処置をいたします。	2,000円	故障状況によって専門業者の手配をいたします。
4		ちょっと見てきて	カギのかけ忘れなど「うっかり忘れ」をお客様に変わって確認に伺います。またご親族様からのご依頼による在宅確認などもご対応いたします	2,000円	お伺いした際に、何かお困りごとがあれば対応をいたします。
5		災害時の緊急連絡	地震、台風、雪害等でご不安の場合は、別荘の点検をいたします。	2,000円	
6	ライフ ライン	通水・水抜き作業	冬季期間の凍結防止 通水・水抜き作業をいたします。	1回/3,500円	
7		ゴミの分別処分代行	当社専用のゴミ袋をご購入いただくことで、当社ゴミステーションをご利用いただけるサービスです	1袋/700円	※ご事情により処分が必要なお客様向けのサービスです。当社指定業者が回収する際に発生する費用となります ※段ボール・雑誌等は2束まで無料、その他利用ルールがございます ※持込は原則事務所の営業時間内となります。 営業時間(10:00～18:00) 木曜定休日
8		粗大ゴミ回収	別荘で不要となった家具等の粗大ゴミを回収、処分をいたします。	別途お見積	
9		水漏れ・排水の詰まり	原因調査を行い、状況によっては業者を手配、お見積をいたします		
10		水抜き・通水マニュアルの作成	水道管設備調査に基づくマニュアルを作成いたします	12,000円	2通作成し、1通は当社で保管させていただきます
11		給湯器、暖房機の点検	原因調査を行い、状況によっては業者を手配、お見積をいたします	別途お見積	
12		薪の販売・お届け	薪をご購入いただき、別荘までお届けするサービスです	1束/600円	※予約制 ※薪代+指定場所にお届けする費用となります
13	玄関アプローチ、駐車場の除雪	お客様建物周辺の除雪作業をいたします。	別途お見積		
14	レンタル	簡易ストーブのレンタル	ストーブのレンタルを行います	1回/3,500円	灯油を追加する場合は実費となります。FFストーブが故障してしまった等の緊急な場合にご利用ください
15		長梯子のレンタル	屋根、雨樋の掃除等、梯子のレンタルをいたします。	1日/2,000円	
16		ブロワーのレンタル	デッキや庭に溜まった落ち葉を片付ける際にレンタルいたします。	1日/3,000円	
17	景観 維持	樹木の伐採、枝落とし等	専門家がご対応いたします。まずは見積をご用命ください	別途お見積	草刈り：1坪120円 片付け：1坪/120円 ※状況(草の高さ等)により別途見積あり
18		草刈・集積・処分			
19		庭の造園			

2019/7/1 現在

サービス内容は状況により変更する場合がございます。詳しくは担当までお問い合わせください。

20		宅配物の代理預かり とお届け	お客様に代わって宅配物をお受け取りし、別荘までお届け いたします	2,000円	宅配業者に手配をしていただく必要があります。 (当社定休日は不可)
21		到着前の点検	ご来訪前の水道設備の動作チェック、部屋の暖め（FF ヒーター、床暖房）等、到着後すぐにお寛ぎいただけるよ う、万全の準備を行います。 ※到着前の3日前までに事前連絡が必要となります。	夏：3,000円 冬：5,000円	夏：ライフライン（水、ガス、電気）の確認。 冬：ライフライン、暖房（FFストーブのみ）の確認。 ※冬場の確認は通水作業を含んだ金額となります
22		帰宅後の点検	戸締り、電気の消し忘れ、ガス止め、ゴミのチェック、帰宅時 に必要な点検を行います。 ※帰宅前に事前の連絡が必要となります。	夏：3,000円 冬：5,000円	夏：ライフライン（水、ガス、電気）の確認。 戸締り確認、ゴミのチェック 冬：ライフライン、暖房（FFストーブのみ）の確認。戸 締り、ゴミのチェック、 ※冬場の確認は水抜き作業を含んだ金額となります
23		ご利用前の軽掃除	到着前点検時に軽掃除（掃き掃除、空気の入替え、 排水溝の虫取り）をいたします。	1時間/5,500円	※ご利用の1週間前までに事前連絡が必要となりま す。
24	手間 軽減	ご利用後の軽掃除	帰宅後の点検時に軽掃除（掃き掃除、水回りの清掃） をいたします。	1時間/5,500円	※ご帰宅前に事前連絡が必要となります。
19		各業者の作業立会い	在宅が必要な宅内工事など、お客様に代わって当社スタッ プが立ち会い代行いたします	30分/2,000円	室内での作業を行う場合に鍵の手配及び立会いをいた します。
20		忘れ物のご自宅配送	別荘にお忘れ物があった場合、別荘より引き上げ、ご自宅 （またはご指定場所）に配送いたします	配送実費 + 2,000円	着払いでお送りいたします。
22		宅配物の代理預かり とお届け	お客様に代わって宅配物をお受け取りし、別荘までお届け いたします。	3,000円	宅配業者に手配をしていただく必要があります。 (当社定休日は不可)
23		お買い物代行	お客様に代わってお買い物物を代行し、別荘までお届けいた します。	1回/2,000円	買い物場所は、当社指定の近隣スーパーマーケットとな ります
24		置き車のバッテリー充電	バッテリーあがり時に急行し、応急処理をいたします。	1回/3,000円	バッテリージャンプの作業費用
25		車検代行	お客様に代わって車検の代行対応をいたします。	車検費用 + 5,000円	車検業者までのお届け。 車検終了後に山荘へお届け。
26	宮繕・ 修理	キツキ穴の補修	現況を確認し、最善な提案をさせていただきます。	別途お見積	
27		デッキの補修又は建替 （塗装）			
28		外壁補修及び塗装			
29		畳、障子、襖の張替え			
30		建具不良の調整			
31		電球の交換	高所等の電球交換作業を行います。	電球費用 + 3,000円	実費以外に電球の種類調査、購入、取り付け等の一 連の作業費用
33		屋根葺き替え	現況を確認し、最善な提案をさせていただきます。	別途お見積	
34		増築・改築	お客様ご要望に合わせた提案をさせていただきます。 まずはご相談ください		
35		浄化槽の交換	現況を確認し、最善な提案をさせていただきます。		
36	清掃	煙突掃除	エリア一斉作業となりますので、都度作業依頼よりリーズナ ブルです。	別途お見積	時期は業者が定めた期間となります。ご了承ください
37		室内清掃	換気扇の油汚れや高所ホコリ取りなど、プロによる掃除を 行います		
38		クリーニング代行	大切な寝具やリネン類などお預かりし、クリーニング手配を 行います。仕上がり後はお客様の別荘にお届けいたしま す。	実費 + 2,000円	※お預かり、お届けの移動費となります ※クリーニング代は実費となります
39	ペット ケア	ペットのケア	トイレシート交換、フード、お水補給を行います	1回/2,000円	※ご飯、トイレシート等はご支給ください ※ご希望によりお写真メール送付他も承ります
40		ペットの散歩	ご指定の時間帯及びコースでお散歩代行を行います	30分/3,000円～	30分以上の場合は超過料金を申し受けます。

※天災や災害時等サービス提供が困難な場合、やむなくサービスを停止させて頂く場合がございます。予めご了承ください。